

# Controllingentwicklung und -implementierung

## Die Organisation auf Erfolgskurs halten!

Controlling ist gerade für NPOs, Gesundheitseinrichtungen und die öffentliche Verwaltung besonders wichtig, da sich ein hoch entwickeltes Controlling positiv auf die Effektivität und den Organisationserfolg auswirkt. Dies ist das eindrucksvolle Ergebnis einer empirischen Studie des Controller Instituts in Zusammenarbeit mit Contrast Management-Consulting (Steuerung in NPOs und der öffentlichen Verwaltung. Entwicklungsstand und Perspektiven.) aus dem Jahr 2009. Wichtiger „Nebeneffekt“: Die entsprechenden Organisationen sind auch erfolgreicher in Bezug auf Zahlungsfähigkeit, Kostendeckung und Sicherung des Vermögens als ihre Mitbewerber mit geringem Controlling-Entwicklungsstand.

## Unsere Vorgehensweise:

Aufbauend auf einer sorgfältigen Analyse in Form eines **Controlling-Audits**® entwickeln wir Ihr Controllingsystem von der Kosten- und Leistungsrechnung über die Organisationsplanung bis hin zum Berichtswesen weiter. Die Instrumente und Prozesse werden entsprechend den individuellen Anforderungen der Organisation maßgeschneidert. Im Controlling-Audit® wird üblicherweise bereits ein erstes **Grobkonzept** inkludiert, das Klarheit darüber verschafft, in welche Richtung die Entwicklung des Controllings in Ihrer Organisation gehen soll und welche Spezifika es zu beachten gilt. Das Grobkonzept legt daher die zentralen individuellen, organisatorischen und prozessualen Rahmenbedingungen fest. Während der Erstellung des **Feinkonzepts** werden die konkreten Instrumente, Berichte etc. - einschließlich der passenden EDV-Unterstützung - entwickelt und in einem **Controlling-Handbuch** zusammengefasst. Dieses erarbeitete Controlling-Handbuch verschafft Ihrer Organisation eine dokumentierte Grundlage für eine nachhaltig erfolgreiche Umsetzung eines wirkungsvollen Controllings!



Bei der Konzepterstellung legen wir Wert auf Stimmigkeit im Überblick und Präzision in den Details. Die **Umsetzungsbegleitung** kann neben entsprechenden **Schulungen** auch das **Coaching von Schlüsselkräften** umfassen. Wir sehen die Einführung/Weiterentwicklung eines Controllingsystems auch als **Veränderungsschritt, der den kulturellen Besonderheiten der Organisation anzupassen ist**.

Für Fragen und nähere Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

Dr. Christian Horak  
christian.horak@contrast.at

Mag. Martin Bodenstorfer  
martin.bodenstorfer@contrast.at

**contrast**  
MANAGEMENT - CONSULTING

Contrast Management-Consulting GmbH  
Bereich Nonprofit, Public and Healthcare Management  
Billrothstraße 4, 1190 Wien  
Tel.: +43/1/368 68 88-301  
[www.contrast.at](http://www.contrast.at)